

Додаткова інформація про надавача фінансових послуг відповідно до ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та «Положення про розкриття інформації небанківськими фінансовими установами», затвердженого Постановою Правління НБУ від 05.11.2021 № 114

1. Загальна інформація про надавача фінансових послуг:

- 1.1. Найменування: **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНSOVA КОМПАНІЯ «ГОАЛ» (ТОВ «ФК «ГОАЛ»)**
- 1.2. Код за ЄДРПОУ: **44175412**
- 1.3. Поштова адреса (Місцезнаходження): **Україна, 01133, місто Київ, вулиця Коновальця Євгена, будинок 29**
- 1.4. Контактні дані: телефон **+38 050 071 55 38**, електронна пошта: fk_goal@ukr.net
Вебсайт: <http://fkgoal.emitents.net.ua/>
- 1.5. Керівник: **Директор Андросюк Руслан Степанович**
- 1.6. Інформація про посередників: **до надання послуг посередники не залучаються**
- 1.7. Перелік фінансових послуг, що надаються фінансовою установою: **надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту; - надання послуг з факторингу; - надання послуг з фінансового лізингу**

загальна інформація про надавача фінансових послуг за посиланням:
<https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewIMDetail/30000001093159>

2. Вартість, ціни/тарифи, розмір плати (проценти, винагорода) за послуги, що надаються фінансовою установою споживачам* / клієнтам**:

- 2.1. **15% річних, за користування кредитом (позикою);**
- 2.2. **3% від суми операції з послуг факторингу;**
- 2.3. **17% від суми операції з надання послуг фінансового лізингу;**
- 2.4. **Комісійна винагорода за послуги становить 1% від суми операції, але не менше 200 грн.**

* Повідомляємо споживачів фінансових послуг, що Товариство з обмеженою відповідальністю «Фінансова компанія «ГОАЛ» наразі не розглядає заявки на надання фінансових послуг споживачам та не здійснює укладення відповідних договорів;

** розмір плати, ціни/тарифи на послуги для клієнтів, що не є споживачами, визначається індивідуально

Інформація про загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений – порядок визначення таких витрат:

Розмір та порядок сплати податків та інших обов'язкових зборів і платежів визначається законодавством України, в тому числі залежить від правового статусу клієнта, системи оподаткування, що застосовується до діяльності клієнта, та виду операцій, здійснення яких пов'язане з обов'язком клієнта сплатити податки, інші обов'язкові збори та платежі

Контактна інформація Регулятора,
який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг:
Національний банк України
Адреса: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601
Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601
Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601
Для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua
Онлайн-форма звернень: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>
Телефон: 0 800 505 240 або +38 044 298 65 55,
(пн–чт 9:00 – 18:00, пт 9:00–16:45)
Вебсайт: <https://bank.gov.ua/>

Орган з питань захисту прав споживачів:
Держпродспоживслужба
Адреса: вул. Б. Грінченка, 1, м. Київ, 01001
Приймальня: 044 279 12 70,
Цілодобова Гаряча лінія (Call-центр): 050 230 04 28 або 044 364 77 80,
Електронна пошта: info@dpss.gov.ua
Вебсайт: <https://dpss.gov.ua/>

Інформація про можливість та порядок розгляду скарг,
та позасудового врегулювання спорів:
ТОВ «ФК «ГОАЛ» здійснює врегулювання спірних питань, що виникають в процесі надання фінансових послуг відповідно до вимог та механізмів, передбачених чинним законодавством України.
Скарги та заяви приймаються:
за адресою для листування: вул. Коновальця Євгена 29, м. Київ, 01133
за адресою електронної пошти: fk_goal@ukr.net
телефоном: +38 050 071 55 38

У разі звернення споживача з заявою/скаргою, ТОВ «ФК «ГОАЛ» вживає всіх можливих і допустимих заходів з метою вирішення/врегулювання питання/спору та повідомляє клієнта про шляхи вирішення/врегулювання питання/спору в строки та порядку, передбаченому чинним законодавством України на зворотну адресу, вказану клієнтом у зверненні

Інформація про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем:
ТОВ «ФК «ГОАЛ» при наданні фінансових послуг не застосовує компенсаційні схеми, а створення гарантійних фондів для видів фінансових послуг, що надає ТОВ «ФК «ГОАЛ», чинним законодавством України не передбачено